



# ¿Qué esperar de su osteópata?

Elevados estándares de atención en osteopatía en Europa



**La Norma Europea sobre Prestación de Asistencia Sanitaria en Osteopatía asegura a los pacientes la calidad y el tipo de cuidados que recibirán cuando visiten a un osteópata en España.**

### **¿Qué esperar de su osteópata?**

Como paciente en España, puede esperar que su osteópata:

- Considere su salud y su bienestar como su principal prioridad.
- Le trate con consideración, dignidad y respeto.
- Le involucre en las decisiones que conduzcan a un plan de tratamiento.
- Responda con prontitud a sus preocupaciones.
- Mantenga, respete y proteja en todo momento su información privada.



## Acerca de la osteopatía

La osteopatía es un tipo de asistencia sanitaria con abordaje manual que reconoce la importancia de la relación entre la estructura del cuerpo y la forma en que funciona. Los osteópatas focalizan su atención en cómo el esqueleto, las articulaciones, los músculos, los nervios, la circulación, el tejido conjuntivo y los órganos internos funcionan como un todo.

A partir de una evaluación precisa, un diagnóstico y una amplia gama de técnicas manuales, los osteópatas puede identificar tipos de disfunciones en el cuerpo. El tratamiento osteopático incluye técnicas como estiramientos y movilizaciones para el tratamiento general del tejido blando, además de manipulaciones del sistema músculo-esquelético, del tejido conjuntivo y los órganos.

Los osteópatas son profesionales de la salud de primera intención y están preparados para reconocer aquellas situaciones en las que sea necesaria la derivación médica. Están también formados para realizar las valoraciones clínicas estándar del sistema músculo-esquelético, cardiovascular, respiratorio, digestivo, urinario, obstétrico y nervioso.

Los osteópatas frecuentemente trabajan en colaboración con otros profesionales de la salud.

Los términos osteopatía y medicina osteopática a veces, en algunos países, se utilizan indistintamente.

*“Los osteópatas focalizan su atención en cómo el esqueleto, las articulaciones, los músculos, los nervios, la circulación, el tejido conjuntivo y los órganos internos funcionan como un todo.”*

## Escoger a un osteópata

Antes de visitar un osteópata asegúrese que éste pertenece a un registro nacional o a una asociación profesional reconocida. (visite [www.forewards.eu](http://www.forewards.eu) o [www.efo.eu](http://www.efo.eu) para informarse).”

Una asociación de osteópatas debe ser capaz de proporcionar información sobre sus osteópatas, su formación y su experiencia.

También le podrán indicar los tratamientos que se ofrecen, y proporcionar una orientación clara sobre las tarifas que aplican a la exploración, tratamiento y a cualquier otro aspecto de la atención.

Las consultas de osteopatía deben ser higiénicas, seguras y adecuadas para proporcionar cuidados de salud de alta calidad y cumplir con los estándares de salud y seguridad nacionales.

*“Antes de visitar un osteópata asegúrese que éste pertenece a un registro nacional o a una asociación profesional reconocida.”*



## Historia clínica y evaluación del paciente

En una primera cita, su osteópata deberá:

- Escuchar y hacer preguntas acerca de su motivo de consulta, su estado general de salud, otros factores que puedan estar influyendo en su salud, otra atención médica que está recibiendo o medicamento que esté tomando y registrará esto en su historia clínica. La información que usted aporte tendrá carácter confidencial.
- Le explorará de manera adecuada. Es probable que el osteópata le solicite que se quite algo de ropa. Después de haber obtenido previamente su consentimiento, le realizará una evaluación exhaustiva, cuidadosa, detallada y pertinente en función de su caso. Usted podrá detener el tratamiento en cualquier momento si se siente incómodo o incómoda. Usted puede pedir a un amigo o familiar que le acompañe durante el tratamiento si así lo desea.
- Pedirle que haga movimientos sencillos y estiramientos, para observar su postura y la movilidad. También examinará el funcionamiento sus articulaciones, los tejidos y ligamentos usando sus manos y el sentido del tacto.”
- Proporcionarle una explicación completa de lo que ha encontrado (el diagnóstico) y dar unas recomendaciones apropiadas para su mejor evolución. Eso puede implicar que le remita a otro profesional de la salud para realizar pruebas complementarias o un seguimiento del tratamiento osteopático. Le explicará los posibles efectos del tratamiento osteopático y cualquier reacción que pueda esperar del tratamiento.

*“Usted podrá detener el tratamiento en cualquier momento si se siente incómodo o incómoda.”*



*“Su osteópata le explicará qué está haciendo y le pedirá permiso para tratarle.”*

## Tratamiento osteopático

- El osteópata le tratará usando sus manos y manipulaciones precisas del sistema músculo-esquelético, de los órganos, así como el masaje de los tejidos blandos. Su osteópata le explicará qué está haciendo y le pedirá permiso para tratarle. Haga cualquier pregunta en cualquier momento si no está seguro o algo le preocupa.
- Su osteópata también le puede recomendar ejercicios individuales y medidas de autoayuda, al igual que utilizar otras disciplinas sanitarias, si son apropiadas para ayudar a su recuperación.

Puede requerir más de una visita antes de que su problema sea resuelto. El osteópata revisará su progreso en cada visita sucesiva y pedirá su consentimiento para cualquier cambio en su plan de tratamiento.

## Abordar las preocupaciones del paciente

Todos los centros osteopáticos deberían disponer de procedimientos para evaluar y atender sus reclamaciones.

Si tiene alguna preocupación acerca del trato recibido, es conveniente que lo exponga al osteópata implicado o a su superior en el caso de que lo tuviera, para ver si es posible solucionar su problema.

Si ha sido incapaz de resolver el problema o el asunto es lo suficientemente serio que puede afectar la habilidad del osteópata para practicar con seguridad, debería hablar con el registro nacional o la asociación de profesionales relevante.

## Estándares profesionales para la atención de alta calidad en Europa

La profesión osteopática se compromete a proporcionar atención sanitaria de calidad en beneficio de los pacientes, aplicando altos estándares de conducta ética y profesional.

El Estándar Europeo sobre Asistencia Sanitaria en Osteopatía publicado por el CEN, organismo que establece las Normas Europeas, ofrece un punto de referencia del nivel de asistencia sanitaria que se debe proporcionar a los pacientes en toda Europa en cuanto a formación, diagnóstico, tratamiento y atención osteopática. El mismo no sustituye la legislación nacional en el caso que la misma exista.

*“Si tiene alguna reclamación acerca del trato recibido, es conveniente que lo exponga al osteópata implicado.”*

## Más información

Si usted tiene alguna pregunta que desea plantear sobre cualquier aspecto de la atención osteopática en su país, por favor póngase en contacto con la Federación de Osteópatas de España [www.federacionosteopatas.com](http://www.federacionosteopatas.com)



Para más detalles acerca de la norma europea sobre prestación de asistencia osteopática póngase en contacto con el Foro para la Regulación de la Osteopatía en Europa (FORE) o con la Federación Europea de osteópatas (EFO). Los miembros del FORE y de la EFO iniciaron y fundaron los estándares europeos.



[www.efo.eu](http://www.efo.eu)



[www.forewards.eu](http://www.forewards.eu)



[www.cen.eu](http://www.cen.eu)

©2016 FORE