



Wat kan u verwachten van uw osteopaat

Kwaliteitsnormen voor de osteopathie in Europa



De Europese norm voor *Osteopathische Gezondheids Voorziening* verzekert patiënten van een kwaliteitsvolle behandeling als ze een osteopaat consulteren

Wat kan u verwachten van uw osteopaat?

Als patiënt kan u het volgende van uw osteopaat verwachten:

- Dat hij van uw gezondheid en welbevinden een absolute prioriteit maakt
- Dat hij rekening houdt met u en u met waardigheid en respect behandelt
- Dat hij u betreft bij beslissingen over de behandeling
- Dat hij antwoordt op al uw vragen en bekommernissen
- Dat hij op elk moment uw privacy respecteert.



Over osteopathie

Osteopathie is een vorm van manuele behandeling die het belangrijke verband erkent tussen de structuur van het lichaam en hoe dat functioneert. Osteopaten focussen op hoe beenderen, gewrichten, spieren, zenuwen, de bloedsomloop, het weefsel en de inwendige organen als een geheel functioneren.

Aan de hand van een vakkundige evaluatie, van een osteopathische diagnose en van een grote verscheidenheid aan palpatietechnieken identificeert de osteopaat verschillende dysfuncties in het lichaam. Een osteopaat gebruikt technieken als stretching en mobilisatie voor een algemene behandeling van de zachte weefsels, in combinatie met de manipulatie van het musculoskeletale systeem, het bindweefsel en inwendige organen.

Osteopathie is een eerstelijnszorg en osteopaten weten wanneer een patiënt moet worden doorverwezen. Ze kunnen ook standaardonderzoeken uitvoeren op de verschillende systemen.

Osteopaten werken vaak samen met andere gezondheidswerkers.

De termen osteopathie en osteopathische geneeskunde worden in sommige landen door elkaar gebruikt.

“Osteopaten focussen op hoe beenderen, gewrichten, spieren, zenuwen, de bloedsomloop, het weefsel en inwendige organen als een geheel functioneren.”

Een osteopaat kiezen

Voor u beroep doet op een osteopaat, kijkt u best of hij een erkenningsnummer heeft en tot een erkende beroepsorganisatie behoort.

Een praktijk moet in staat zijn informatie te geven over de osteopaten die er werken, hun opleiding en hun ervaring.

Ze zullen u ook uitleggen welke behandelingen ze aanbieden en geven u duidelijke uitleg over de kostprijs van hun onderzoek en alle aspecten van de behandeling.

Een osteopathiepraktijk moet hygiënisch zijn, veilig en een hoge kwalitatieve behandeling bieden, in overeenstemming met de geldende nationale normen inzake zorg en veiligheid.

“Voor u een osteopaat consulteert, gaat u na of hij een erkenningsnummer heeft of tot een beroepsorganisatie behoort.”



Dossier van de patiënt en het onderzoek

Bij een eerste afspraak:

- Informeert uw osteopaat naar uw klachten, uw algemene gezondheidstoestand, factoren die een impact kunnen hebben op uw gezondheid, andere behandelingen die u volgt en de medicijnen die u neemt. Op basis van die informatie maakt hij uw dossier aan. Alle informatie is vertrouwelijk.
- Onderzoekt de osteopaat u. Het kan gebeuren dat hij vraagt om sommige kledingstukken uit te doen. Hij legt uit dat dit nodig is om een volledige, gevoelvolle en gedetailleerde evaluatie te maken van uw klachten. U kan de behandeling op elk moment stoppen als u zich niet op uw gemak voelt. Als u dat wilt, kunt u een vriend of familielid vragen om bij de behandeling aanwezig te zijn.
- Vraagt de osteopaat om eenvoudige bewegingen te maken en te stretchen om uw houding en uw bewegingen te analyseren. Hij zal ook nagaan hoe uw gewrichten, weefsel en organen werken. Hij doet dit via een goed ontwikkelde palpatietechniek.
- Geeft hij u een volledige osteopathische diagnose en een aanbeveling van wat ondernomen moet worden. Het kan zijn dat hij u doorverwijst voor verder onderzoek of dat hij een osteopathiebehandeling voorstelt. Hij zal u de eventuele effecten van een osteopathiebehandeling uitleggen en wat u daarvan mag verwachten.

“U kunt de behandeling stopzetten indien u zich er ongemakkelijk bij voelt.”



Behandeling

“Uw osteopaat legt uit wat hij doet en vraagt uw toestemming om u te behandelen.”

- De osteopaat behandelt u door met zijn handen beenderen, spieren en organen te manipuleren. Hij masseert ook zachte weefsels. Uw osteopaat legt uit wat hij doet en vraagt uw toestemming om u te behandelen. U kan op om het even welk moment vragen stellen als u onzeker bent of als u bedenkingen hebt bij de behandeling.
- Uw osteopaat kan u ook aanraden zelf te oefenen en zelf handelingen uit te voeren op uw lichaam. Hij kan ook aanraden om andere medische disciplines te raadplegen als ondersteuning voor een snellere genezing.

Misschien moet u de osteopaat meer dan één keer bezoeken voor uw probleem is opgelost. Bij elke consultatie bekijkt de osteopaat hoe u evolueert en informeert hij u wanneer hij de behandeling verandert.

Waar kan ik terecht met vragen?

Alle osteopathiepraktijken moeten een procedure hebben om klachten en vragen te behandelen en te beantwoorden.

Als u vragen hebt over de behandeling die u kreeg, kunt u dit bespreken met de osteopaat die u behandelde of met zijn werkgever om te zien of u de zaken kunt uitklaren.

Als u de klacht niet met de osteopaat kunt oplossen, of als u twijfels hebt over de veilige uitoefening van het beroep, kunt u contact opnemen met de verantwoordelijke overheid of beroepsorganisatie.

Professionele norm voor een kwaliteitsvolle behandeling

Osteopaten zijn verplicht om hun patiënten een kwaliteitsvolle gezondheidszorg te bieden. Ze houden zich daarbij aan ethische en professionele kwaliteitsnormen.

De *Europese norm voor Osteopathie Services*, uitgevaardigd door het CEN, het Europese standaardiseringsorgaan, voorziet een standaard voor de zorgen die patiënten over heel Europa moeten krijgen bij een osteopathische diagnose, behandeling en verzorging. Die norm vervangt de nationale wetgeving niet als die bestaat.

“Als u vragen heeft over de behandeling, raden we u aan om dit in de eerste plaats met uw osteopaat te bespreken.”

Meer informatie

Als u vragen hebt over om het even welk aspect van osteopathie, neem dan contact op met het ministerie van volksgezondheid of met de beroepsorganisatie in uw land.

Voor meer details over de Europese norm voor Osteopathie Services kan u contact opnemen met het Forum for Osteopathic Regulation in Europe (FORE) of de European Federation of Osteopaths (EFO). De leden van FORE en van de EFO hebben de Europese norm mee vorm gegeven.



www.efo.eu



www.forewards.eu



www.cen.eu

©2016 FORE